

Kasutustingimused

Teame, et kasutajate automaatregistreerumise puudumisel on alljärgneva näol tegemist arutu bürokraatliku jutuga, kuid soovides Eesti Volga Seltsi foorumit Euroopa Liidus ja Eestis kasutamiseks võimaldada, on seltsi Presiidium sunnitud selgitama foorumi kasutuskorda ja viitama sisule, mille postitamine on igal ajal ja kõigi kasutajate poolt keelatud.

1. Keelatud sisu: Vastavalt määrusele (EL) 2021/784, mis käsitleb võitlemist terroristliku veebisisu levitamise vastu, on meie teenuseid kasutades keelatud levitada terroristlikku sisu, mis näiteks kutsub üles toime panema terroriakte või ülistab neid, värbab terroristlikesse rühmitustesse või annab juhiseid lõhkeainete, tuli- või muude relvade või mürgiste või ohtlike ainete valmistamise või kasutamise kohta või muude konkreetsete meetodite või tehniliste võtete kohta, et toime panna mõni direktiivi (EL) 2017/541 artikli 3 lõike 1 punktides a–i osutatud terroriakt või selle toimepanemisele kaasa aidata.

2. Meie meetmed: Meie poolt tuvastatud ebasobiv, terroristlik või lihtsalt meile mitte meeldiv sisu eemaldatakse viivitamatult. Pädevate asutuste eemaldamiskorraldustele reageerime ühe (1) tunni jooksul. Oma tegevuses sisu kontrollimisel ja selle eemaldamisel lähtume hoolsuse ja proportsionaalsuse põhimõtetest ning peamised meetmed sisu kontrollimiseks ja modereerimiseks on kasutajate automaatregistreerimise mittevõimaldamine, administraatorite pidev foorumipostitustega tutvumine ja mittesobivate kustutamine.

3. Automaatsed vahendid: Terroristliku ja ebasobiva sisu tuvastamiseks võime kasutada automaatseid vahendeid nagu tekstide automaatkontroll või e-postiteavitused administraatoritele. Iga tuvastatud ebasobiva sisu juhtum vaadatakse Eesti Volga Seltsi Presiidiumi liikme või tema volitatud isiku poolt enne lõpliku otsuse tegemist üle.

4. Konteksti arvestamine erijuhtudel: Hariduslikel, kunstilistel, teaduslikel või ajakirjanduslikel eesmärkidel loodud sisu puhul hindame alati levitamise eesmärki ja konteksti.

5. Teavitamine: Peale sisu eemaldamist teavitame sellest kasutajat, välja arvatud juhul, kui mõni pädev asutus on selle avaliku julgeoleku põhjustel keelanud.

6. Eemaldatud sisu säilitamine: Eemaldatud sisu ja sellega seotud andmeid säilitatakse turvaliselt kuus (6) kuud. Pädeva asutuse või kohtu taotluse korral säilitatakse terroristlikku sisu täiendava kindlaksmääratud ajavahemiku jooksul.

7. Kaebuste esitamine: Kasutajal on õigus eemaldamisotsus vaidlustada, aga Eesti Volga Seltsi Presiidiumil on alati õigus, mistõttu kasutaja poolt postitatud sisu tavaliselt ei ennistata.

Kaebuste lahendamise mehhanismid

Kaebuste esitamise kord (määrus (EL) 2021/784):

Kui teie sisu on eemaldatud, on teil kahtlemata õigus esitada kaebus.

Kaebuse esitamine: Esitage kaebus e-kirja teel meie üldisele kontaktaadressile (vt Kontaktpunkt), lisades eemaldatud sisu info ja põhjenduse, miks eemaldamise või blokeerimise otsus tuleks tühistada. Menetlus ja otsus: Eesti Volga Seltsi Presiidium vaatab kaebuse läbi ja teavitab teid tulemustest kuni 30 päeva jooksul alates kaebuse saamisest. Kaebuse rahuldamisel taastatakse sisu samuti kuni 30 päeva jooksul. Kaebuse tagasilükkamise korral esitame selle kohta selged põhjendused, kuid tasub meeles pidada, et **Eesti Volga Seltsi Presiidiumil on alati õigus** ja ebasoodsa otsuse korral võib kasutaja leida endale Eesti Volga Seltsi elektroonilisest seinalehest sobivama väljenduskanali.

Kontaktpunkt

TCO (EL) 2021/784 kontaktpunkt.

Kontaktpunktiks sisuga seotud küsimustes on e-postiaadress: info@volga.ee

Eesti Volga Selts suhtleb eesti keeles.